

# Det digitala Malmö

**Serviceförvaltningen:**

IT och digitalisering

**Upprättad:** 2025-05-28

**Version:** 1.0

**Ansvarig:** Marcus Christensson

# Utvecklingsplan för kommungemensam IT och digitalisering 2026

## Innehåll

Digitalisering i förändring .....	2
Samhälle och effekter .....	2
Grön hållbarhet.....	2
Automatisering och AI-fiering.....	2
Förändrad demografi .....	3
Ökad instabilitet och sårbarhet i samhället.....	3
Flerårig utvecklingsplan med insatser för 2026 .....	3
Information .....	4
Information som strategisk resurs .....	5
Tillgång till information .....	5
Komplexitet och krav .....	5
Planerade insatser 2026.....	5
Kompetens och digitalisering.....	6
Samverka för värdeskapande .....	6
Nya insikter och ökad digitaliseringskompetens.....	7
Samhällsnytta och medborgarservice.....	7
Planerade insatser 2026.....	7
Teknologi i förändring.....	8
Verksamhetsförändrande teknologier .....	9
Lagefterlevnad .....	9
Verksamhetsnära utveckling .....	9
Resiliens.....	10
IT-säkerhet.....	10
Planerade insatser 2026.....	10

## Digitalisering i förändring

I 2026 års utvecklingsplan har Malmö stads omvärlds- och trendanalys Utblick Malmö använts som utgångspunkt för att skapa en kontext för utvecklingsplanen att verka i. De trender i Utblick Malmö som har en tydlig koppling till digitalisering, har i årets utvecklingsplan fått utgöra en fond för de behov och förflyttningar som fångas i årets plan.

Grunden för att bedriva det kommunala uppdraget har förändrats. En kombination av komplexitet, förändringstakt och ökad förväntan påverkar Malmö stads organisation. Nytänkande och förmåga att skapa värde på nya sätt kommer vara avgörande för att möta dessa utmanande trender. Många förutsättningar är på plats. Stadens fackförvaltningar har byggt upp kompetens och digitaliseringsförmåga. När samhällsbehovet ryms inom de traditionella välfärdsuppgifterna är detta en styrka och en framgångsfaktor. Digitalisering är integrerad i stadens verksamhetsutveckling och ett nödvändigt verktyg för att möta välfärdssektorns utmaningar. En välfungerande stad förutsätter också att vi arbetar tillsammans utifrån malmöbornas livshändelser och behov.

Innehållsmässigt har utvecklingsplanen över tid rört sig från aktivitetsbaserade insatser inom teknologiområdet till att inkludera insatser för att utveckla förmågor inom kompetens och digitalisering. I årets plan finns ett särskilt fokus på data och information samt utvecklade former för samarbete och samverkan. Information är en strategisk resurs i staden som rätt använd kan ge stora värden genom exempelvis förändrade arbetssätt, faktabaserade beslutsunderlag och förmåga till förebyggande arbete. När det gäller samverkan handlar det om att nyttja den kompetens och erfarenhet som finns i staden för att tillsammans realisera dess fulla potential.

Det övergripande syftet med utvecklingsplanen är alltid att förstärka stadens förmåga att nyttja digitaliseringen som kraft för utveckling. Planen utgör startskottet för att nya leveranser av teknik och kompetenser etableras, eller förändras. Utvecklingsplanen belyser en del av kommungemensam IT och digitalisering. I grunden ligger det ständigt pågående arbetet med att upprätthålla drift, support samt vidmakthållande och vidareutveckling av befintliga tjänster och infrastruktur. Dessa områden omfattas inte av utvecklingsplanen.

### Samhälle och effekter

Megatrenderna<sup>1</sup> tecknar en bild av en digital era med en åldrande befolkning i ett osäkert omvärldsläge där jordens biologiska kapacitet överskrids. Realiserandet av denna plan är en pusselbit för att hjälpa staden möta dessa utmaningar och bygga en trygg och levande stad. Det börjar här...

### Grön hållbarhet

Den gröna omställningen styrs av Malmö stads miljöprogram 2021-2030 och den riktning och de mål som uttrycks i miljöprogrammet vägleder även utvecklingsplanen.

Begreppet smart stad beskriver hur digitalisering och teknik kan sluta kretslopp, förbättra logistik och infrastruktur, producera energi hållbart och minimera energianvändning. Nya teknologier möjliggör effektiv informationsinhämtning och analys.

### Automatisering och AI-fiering

Artificiell intelligens och automatisering omformar såväl offentlig förvaltning som samhällstjänster. AI kan förstärka beslutsfattande genom dataanalys och prediktiva modeller, men det medför även risker som

---

<sup>1</sup> Utifrån Malmö stads trend- och omvärldsanalys "Utblick Malmö"  
[Utblick MALMÖ – Omvärldsanalys för Malmö stad 2025](#)

etiska dilemman och brist på transparens. För Malmö stad innebär detta en balans mellan innovation och säkerhet.

Automatiserade processer effektiviserar administrativa uppgifter och frigör resurser till mer komplexa och värdeskapande uppgifter. Samtidigt förstärks tryggheten genom AI-driven analys av trygghetsdata, vilket kan hjälpa till att förhindra brott och otrygghet.

### **Förändrad demografi**

Låga födelsetal och ökad livslängd ändrar befolkningssammansättningen i samhället. Det innebär att staden behöver förändras för att både bättre tillgodose en äldre befolkning och vara en stad för det unga Malmö. I den förändringen behöver också nya sätt att erbjuda samhällsservice växa fram och ta form.

### **Ökad instabilitet och sårbarhet i samhället**

Det förändrade omvärldsläget har skapat ökad instabilitet, där digitala och fysiska säkerhetshot samverkar. Samtidigt som digital teknik kan bidra till trygghet genom övervakning, prediktiv analys och smarta trygghetslösningar, ökar även sårbarheten genom cyberhot och informationsläckor.

För att motverka dessa risker behöver Malmö stad fortsätta arbetet med cyber- och informationssäkerhet. Detta innefattar starkare skydd mot cyberangrepp, utbildning av personal samt etablering av robusta system. Digitalisering måste ske på ett sätt som minimerar sårbarheter samtidigt som den bidrar till ökad trygghet i staden.

## **Flerårig utvecklingsplan med insatser för 2026**

I enlighet med utvecklingsplanerna 2024 och 2025 har exempelvis digital identitetshantering, e-underskrift, digital post, utvecklings- och automationsverktyg, säkerhetsmekanismer, data- och analysförmåga etablerats och uppdaterats. Vidare har resurser och kompetenser för att kunna stödja förvaltningarna med införandet och tillämpningsaktiviteter ökat. Värdefulla kompetenser inom exempelvis information, beslutsstöd, säkerhet, arkitektur och juridik har förstärkts. En större förändring av stadens tekniska integrationsförmåga genomförs enligt 2025 års plan. För att kunna hämta hem effekterna av dessa investeringar behöver förvaltningarna förbereda tillämpningsaktiviteter inklusive förändringsledning.

Att etablera en ny gemensam teknisk förmåga tar i regel flera år, eftersom utformningen behöver samspela med resten av stadens IT-miljö och möta identifierade behov. En ny teknisk förmåga kräver dessutom ny finansiering för mjukvarukostnader (licenser eller motsvarande) samt resurser för drift, förvaltning och vidareutveckling. För att i nästa steg kunna tillämpa en eller flera tekniska förmågor krävs det resurser samt kunskap om aktuella verksamhetsprocesser och lämpliga förbättringar/förändringar med hjälp av den nya tekniken. Det innebär i de flesta fall förändring av nuvarande arbetssätt för att så småningom kunna uppnå önskade effekter. Tillämpningsaktiviteter inklusive förändringsledning finansieras och leds av förvaltning/verksamhet som strävar efter att uppnå en tänkt effekt.

Även större förändringar inom redan etablerade förmågor kan kräva extra central finansiering exempelvis för uppskalning i de fall antalet tillämningar är stort eller många verksamheter behöver bygga tillämpningar samtidigt.



I dialog med stadens förvaltningar, har områdena nedan diskuterats. Områdena känns igen från illustrationen som visar hur digitaliseringen utvecklar Malmö stad. Samhällseffekterna är överst och visar målsättningen, nämligen dit där allt på något sätt bidrar till en bättre stad för de som lever, verkar och vistas i Malmö. Varje område inleds med en text som beskriver vilka förflyttningar som behöver ske på sikt, för att sedan avslutas med vad som planeras inför 2026.

## Information

Information har en central roll i all digitalisering. Det handlar om den information medarbetare och system samlar in eller skapar om staden och dess invånare varje dag.

Idag sker en rörelse där fokus flyttar från det nära och isolerade, till beroenden och sammanhang. Med denna förflyttning ökar behovet och beroendet av korrekt och relevant information ytterligare. Som en konsekvens av detta ökar komplexiteten hos informationen som används för att beskriva till exempel medborgarnas behov, projekt, verksamhetsflöden, omvärld eller våra dagliga arbetsuppgifter. Exempelvis finns nu, med information i fokus, bättre möjlighet att följa en medborgare genom olika processer i stadens verksamheter. Begränsningar i form av inlåsningseffekter i stängda verksamhetssystem är på väg bort, med Malmö stads ökade förmåga att koppla ihop system.

Trycket på att Malmö stad hanterar de informationsmängder som samlas in och skapas varje dag ökar ständigt. Genom att identifiera vad som behöver etableras kopplat till en given informationsmängd, det

kan vara tekniska verktyg, metadata eller nya arbetssätt, skapas förutsättningar att öka tempo och kvalitet i digitaliseringen.

### **Information som strategisk resurs**

Stadens samlade information är en strategisk tillgång som rätt utnyttjad kan medföra helt nya arbetssätt. Genom strukturerad hantering och fördjupad insikt om potential och användningsområden kommer samband bli tydliga, beslutsunderlag förbättras och processer förkortas. Detta kommer medborgaren till gagn genom exempelvis snabbare handläggning och färre (icke värdeskapande) interaktioner med staden.

På sikt kommer det att öppna upp och stärka stadens arbete över organisatoriska gränser.

### **Tillgång till information**

Med utvecklingen inom informations- och kommunikationsteknologi ökar möjligheterna att hantera stora komplexa data- och informationsmängder. Genom allt tillgängligare teknik blir det lättare att samla in, bearbeta och tolka stora, komplexa volymer av data från olika källor, vilket gör denna information mer tillgänglig och användbar. Förflyttningen går mot en situation där den som har informationsbehovet också har tillgång till korrekt och relevant information vid rätt tillfälle.

Genom nya digitala tjänster, ökad digitalisering av processer och spridning av mobila enheter och sensorer genereras ett kontinuerligt flöde av data och information. Detta har snabbt ökat tillgången på information. Efter att tillgången hittills gradvis har ökat håller nu ett paradigmskifte på att ske, där information går från att vara en del av stödverksamheten, till att inta en central roll i kärnverksamheten. Behovet av att kunna dela information, såväl inom staden mellan verksamheter som utanför staden med andra myndigheter, ökar ständigt. Det beror både på omvärldstryck i form av exempelvis lagstiftning och på inre tryck från stadens digitaliseringsarbete.

### **Komplexitet och krav**

Ett flertal olika intressenter såsom nationella och internationella lagstiftare, myndigheter, medborgare och verksamhetsutvecklare ställer krav på Malmö stads hantering av information. Det rör sig om lagstiftning, som Data act, Data governance act och NIS2. Andra exempel är säkerhet, kvalitetsnivåer, effektiv hantering och tillgänglighet för rätt intressent vid rätt tillfälle. För att möta kraven behöver arbetet startas med att etablera kunskap om informationen, hur den hanteras, i vilket skick den är och hur den kan tillgängliggöras. Dessa vägval måste hela tiden balanseras mot att skapa värde för invånarna. Framöver kommer ett flertal konkreta aktiviteter behövas för att staden ska fortsätta röra sig framåt. Exempel på typiska aktiviteter är riktade utbildningsinsatser, stöd i organisering, kvalitetssäkringsmetoder och praktiska lösningar för tillgängliggörande av information.

### **Planerade insatser 2026**

#### *Förankra och kommunicera strategi för informationshantering*

Den stadsgemensamma strategin för information och informationshantering, i enlighet med utvecklingsplanen 2025, ska under året:

- Förankras
- Förberedas för beslut i staden
- Kommuniceras

Målet är att påbörja etablering av stadens gemensamma grund för informationshantering.

*Utbilda inom information och informationshantering*

För att skapa förståelse för och insikt om informationens betydelse i stadens verksamhetsutveckling hos medarbetare och organisation kommer:

- Informations- samt utbildningsmaterial tas fram
- Informations- och utbildningstillfällen erbjudas för medarbetare och chefer

Målet är att lyfta kompetensen kring information och dess roll i staden i syfte att främja verksamhetsutvecklingen.

*Höja kvalitet, tillgänglighet och tillit till stadens data och information*

För att detta ska kunna ske behöver ett antal aktiviteter genomföras tillsammans med stadens förvaltningar:

- Påbörja arbetet med att definiera begrepp, informationsmängder och dataobjekt
- Identifiera ett grundläggande arbetssätt för informationshantering, ex gemensam syn på kvalitet, standarder och interoperabilitet<sup>2</sup>
- Bygga upp gemensamma strukturer och forum kring information i staden
- Utveckla förmågan att arbeta med stadens information genom att resursförstärka
- Bredda definitionen av dataplattformar till att inkludera alla analyser som staden behöver göra

Målet är att påbörja resan mot att nyttja stadens information som en strategisk resurs och i ökad grad arbeta datadrivet.

*Påbörja arbetet med att bygga upp strukturer i syfte att kunna dela data över förvaltningsgränserna*

- Etablera gemensamma mekanismer för anonymisering
- Påbörja arbetet att etablera plattform för att dela data inom staden
- Följa vad som händer på nationell nivå inom området

Målet är att underlätta för staden att arbeta proaktivt och fatta faktabaserade beslut genom att möjliggöra att data kan delas mellan förvaltningar.

**Kompetens och digitalisering**

När tekniska förmågor sätts i ett relevant sammanhang och används för att utveckla stadens verksamheter, kan samhällsnytta skapas. Som stöd för Malmö stads digitaliseringsarbete finns beslutade gemensamma digitaliseringsprinciper för staden. Att omsätta dessa förutsätter ett lagarbete. För att människan och medborgaren ska stå i centrum behöver flera olika kompetenser, perspektiv och infallsvinklar involveras.

**Samverka för värdeskapande**

En förutsättning för stadens fortsatta digitaliseringsresa är förmågan att nyttja kritiska kompetenser och optimera resurser. Genom att dela kompetenser och resurser mellan olika delar av staden skapas en mer dynamisk organisation, där exempelvis tekniska team med kompetenser som lösningsarkitekter och utvecklare kan bidra i fler sammanhang. Tydligare strukturer och processer för samverkan identifierar och synliggör möjligheter till gemensam utveckling. Det handlar exempelvis om att stimulera synergier samt att identifiera i vilka sammanhang dessa kan uppstå, både inom staden och i dess omvärld.

<sup>2</sup> Interoperabilitet är förmågan hos olika system att fungera tillsammans och kunna kommunicera med varandra. (<https://sv.wikipedia.org/wiki/Interoperabilitet>)

För att utveckla och fördjupa vår digitaliseringsförmåga måste vi också interagera mer aktivt med aktörer utanför den egna staden. Genom strategiska samarbeten med organisationer som SKR, Inera och DIGG samt med akademi och näringsliv, kan vi identifiera och dra nytta av gemensamma digitala initiativ.

### **Nya insikter och ökad digitaliseringskompetens**

Förändringsledning handlar om att skapa en kultur där innovation och anpassningsförmåga är en naturlig del av arbetet. För att lyckas med detta måste vi medvetandegöra och kompetensutveckla medarbetare i hela organisationen. Särskilt viktigt är det att de som arbetar nära medborgarna får rätt stöd, kunskap och förutsättningar för att nyttja digitaliseringens möjligheter på ett sätt som skapar verkligt värde. Samtidigt behöver digitaliseringsfunktionerna inom kommunen fördjupa sin förståelse för verksamheternas behov, utmaningar och möjligheter, så att de kan bidra med lösningar som verkligen stärker och utvecklar kärnverksamheterna. Genom att dela perspektiv och arbeta med digitalisering tillsammans utifrån olika kompetenser, skapar vi rätt insikter för utveckling. Medborgarnära verksamheter behöver i större utsträckning få utrymme att arbeta med digitalisering och förändrade arbetssätt.

### **Samhällsnytta och medborgarservice**

Utöver att effektivisera verksamheter ska digitaliseringsarbetet också skapa bred samhällsnytta och förbättra den direkta medborgarservice. I den breda samhällsnyttan innefattas exempelvis att förstärka social sammanhållning, främja välbefinnande och minska risken för ohälsa, ekonomiskt obestånd och annan sårbarhet.

En förutsättning för att skapa samhällsnytta genom digitalisering är att alla invånare har likvärdig tillgång till och förmåga att använda digitala tjänster. Kommunen ska aktivt arbeta för att minska det digitala utanförskapet genom utbildningsinsatser, förbättrad tillgänglighet och anpassade tjänster för olika behovsgrupper. Detta innefattar stöd till äldre, personer med funktionsvariation och andra grupper som riskerar att hamna utanför den digitala utvecklingen.

För att lyckas med detta krävs en förändring i perspektiv. I stället för att utgå från hur verksamheterna traditionellt är organiserade, behöver medarbetare se på staden genom medborgarnas ögon. Genom att flytta fokus från interna strukturer till medborgarnas faktiska behov skapas en mer sammanhållen och likvärdig service, där digitalisering blir ett verktyg för ökad samhällsnytta och individuell nytta för Malmöborna.

### **Planerade insatser 2026**

#### *Utveckla nya former för att nyttja kritiska kompetenser och optimera resurser i staden*

Vi behöver synliggöra och dela kompetenser och resurser mellan olika delar av staden för att skapa en mer dynamisk och fullödig organisation. Vi kommer därför att:

- Facilitera kunskapsgrupperingar över förvaltningsgränserna i syfte att sprida och dela kompetens. Det kan exempelvis handla om datascientist, utvecklare eller informationsägare/förvaltare.
- Identifiera roller som skulle kunna samfinansieras mellan flera förvaltningar som delar behovet.

Målet är att öka verkningsgraden på stadens kompetenser inom digitalisering.

#### *Bygga ett sammanhållet metodstöd för digitalisering*

Stadens verksamheter har identifierat ett behov av sammanhållet stöd i digitaliseringsarbetet. För att kunna etablera ett sådant behöver vi:

- Inventera vilka hinder och problem som finns idag
- Utvärdera befintliga metodstöd och identifiera tänkbara vägval
- Presentera ett grundläggande metodstöd för digitalisering

Målet är att erbjuda metodstöd genom hela digitaliseringsprocessen.



*Sprida kunskap om AI, digitalisering och verksamhetsutveckling*

Verksamhetsutveckling bygger på ett helhetsorienterat synsätt där många delar, perspektiv och kompetenser samverkar. Vi ska därför erbjuda utbildning och information inom:

- AI
- Digitalisering
- Metoder för verksamhetsutveckling.

Målet är främja det praktiska arbetet med verksamhetsutveckling.

*Förbättra systematiken i arbetet med det digitala innanförskapet*

Den genomgripande digitaliseringen omformar och påverkar våra liv. Det digitala utanförskapet följer ofta sedvanliga socioekonomiska mönster, men kan också drabba individen genom en förvärvad funktionsvariation. Vi behöver:

- Säkerställa att icke-funktionella krav vid upphandlingar även omfattar aspekter kopplade till digitalt innanförskap
- Säkerställa att aspekter kopplade till digitalt innanförskap beaktas även i de stadsgemensamma lösningar som ITD tar fram och ansvarar för. Aspekterna behöver utgå från de tilltänka målgrupperna.

Målet är att främja digitalt innanförskap.

*Stärka och bredda nyttjandet av välfärdsteknik*

Fenomenet välfärdsteknik associeras med effektivisering i brukarmiljö, ofta utifrån ett verksamhetsperspektiv snarare än ett individperspektiv. Genom att belysa bredden i området, kan effekterna av välfärdsteknik utökas. Vi kommer att:

- Stödja och stärka den verksamhetsutveckling som riktar sig mot att utforska och implementera ny välfärdsteknik.
- Belysa de möjligheter och lösningar som finns inom området välfärdsteknik

Målet är att staden ska öka och bredda effekterna av välfärdsteknik.

**Teknologi i förändring**

Teknologi har under en längre tid förändrats i ett evolutionärt mönster, lite bättre hela tiden. Idag förändras den i grunden när den förstärks med maskininlärning och AI, dessutom teknologier som förändras och får nya egenskaper. Utvecklingen inom AI skapar helt nya sätt att lösa utmaningar, till exempel inom analys och beslutsstöd. Förändringen av befintliga teknologier och tillkomsten av nya sker just nu i ett högt tempo och det fortsätter troligtvis så inom överskådlig framtid.

### Verksamhetsförändrande teknologier

Många grundläggande teknologier som krävs för att förändra våra verksamheter finns idag på plats, som exempelvis trygg identifiering, analysförmåga och integrationskapacitet. Det vi kommer att behöva förstå och lära oss att nyttja framöver, är teknologier som snabbt växer fram i form av AI, hög grad av automatisering och autonomi, men också tillgång till information i realtid. På olika sätt skapar dessa helt nya möjligheter att lösa behov och utmaningar. Staden behöver identifiera var och hur dessa teknologier kan nyttjas för att skapa värde, men också hantera de risker och konsekvenser som de medför.

Modularisering<sup>3</sup> är ytterligare en verksamhetsförändrande trend inom system och mobila applikationer. Stora och omfattande verksamhetssystem ersätts av en kombination av mindre moduler som mer precist kan möta verksamhetens behov. Mindre moduler förbättrar utvecklingstakten genom att anpassningsförmågan ökar, eftersom det är enklare att byta ut en modul när behoven förändras eller en förbättrad produkt finns på marknaden. En ökad grad av modularisering förutsätter en god integrationsförmåga, vilket också har varit fokus i tidigare års utvecklingsplaner.

### Lagefterlevnad

Samhällets ökade digitalisering sätter fokus på all den information som Malmö stad har och kontinuerligt producerar. Informationens position och angelägenhet i samhället synliggörs genom den ökade mängd lagstiftning som tas fram både internationellt och nationellt. EU, som pekat ut perioden 2020 – 2030 som det ”digitala årtiondet”, har sett detta och agerar löpande på det i form av både nya och uppdaterade lagar.

Sedan 2022 har EU tagit fram ny lagstiftning kopplat till sin strategi för digitalisering ([A Europe fit for the digital age - European Commission](#)<sup>4</sup>). Så här långt handlar det om:

- AI Act
- Data Act
- Data Governance Act
- Digital Services Act
- Digital Markets Act
- NIS2 Directive
- Product Liability Directive

En grundläggande förståelse för hur Malmö stads förvaltningar gemensamt ska förstå och tolka de lagar och regelverk som påverkar verksamheterna, är av stor vikt.

### Verksamhetsnära utveckling

Nya behov, förflyttningar och möjligheter identifieras kontinuerligt i den verksamhetsutveckling som stadens medarbetare bedriver. Detta ger guidning i vilken ny teknologi som behöver etableras lokalt och hur befintlig teknologi behöver förstärkas eller förändras.

Inom den del av digital arbetsplats som avser den mobila arbetsplatsen, sker en rörelse mot teknologier som öppnar nya möjligheter. Utvecklingen går i riktning mot en ökad grad av modularisering, standardisering och interoperabilitet<sup>5</sup>. Detta öppnar upp för att skapa en mer sammanhållen och ändamålsenlig användarupplevelse.

<sup>3</sup> När man bygger upp en lösning av flera mindre och specialiserade system, i stället för att välja ett stort som löser allt.

<sup>4</sup> [A Europe fit for the digital age - European Commission](#)

<sup>5</sup> Interoperabilitet är förmågan hos olika system att fungera tillsammans och kunna kommunicera med varandra. (<https://sv.wikipedia.org/wiki/Interoperabilitet>)

## Resiliens

Resiliens handlar om att upprätthålla verksamhet även när fundamentala förutsättningar begränsas eller försvinner. För att IT och digitalisering ska kunna bidra till stadens resiliens, behövs ökad kunskap om var information och teknologi nyttjas i verksamhetsprocesserna. Det innebär att kopplingen till informationsområdet är stark och att det finns tydliga beroenden mellan aktiviteter inom resiliens och informationshantering. Lagstiftning riktar in sig på området och skapar ytterligare tryck på förflyttning, t ex Cybersäkerhetslagen (NIS2), Data-Act och AI-Act. Kontinuitetsplanering är en del i att skapa resiliens. På längre sikt krävs dock ytterligare insatser i form av förbättrade förutsättningar, ändrade arbetssätt, utbildning, guider, riktlinjer mm.

Inom IT handlar det exempelvis om:

- Säkerställa tillgång till nätverk och serverkapacitet för att bygga upp förmåga att styra om nätverkstrafik vid ett tillfälligt avbrott.
- Förmåga att upprätthålla tillräcklig IT-säkerhet i den tekniska miljön i samband med störningar, det vill säga att det finns överlapp i säkerhetssystemen.

## IT-säkerhet

IT-säkerhet har ett särskilt fokus och hanteras därför i en separat handlingsplan. Denna plan är dynamisk och anpassningsbar till förändrade hotbilder. Regelbundna säkerhetsrevisioner gör det möjligt för Malmö stad att identifiera risker tidigt, upprätthålla en hög IT-säkerhetsnivå och vidta åtgärder för förbättrat skydd. Genom kontinuerlig uppföljning och analys anpassas strategin efter nya hot och tekniska framsteg. Processen omfattar granskning av säkerhetsrutiner, incidenter och lagförändringar för att säkerställa en flexibel och effektiv säkerhetsstrategi.

## Planerade insatser 2026

### *Utmana och minska stadens totala administration*

Facilitera och stötta stadens effektivisering av administrativa uppgifter och dokumentation. Nya teknologier ger möjligheter att exempelvis effektivisera dokumentationsarbete, förenkla insatsen i samband med utlämning av uppgifter samt översätta text och tal i realtid. Vi kommer att:

- Kommunicera potentialen med automatisering, samt olika tillvägagångssätt för hur dessa möjligheter kan realiseras baserat på var verksamheterna ser att det är lämpligt/möjligt.
- Etablera ett sammanhållet stöd med kommunikation, tillvägagångssätt, utbildning och teknisk förmåga, i syfte att stödja stadens verksamheter vid automatisering.
- Undersöka i vilken utsträckning säkra generativa AI-tjänster anpassade för offentlig sektor kan nyttjas som stöd för administrativa tjänster.
- Höja kompetens hos ITD kring LowCode/NoCode verktyg<sup>6</sup>

Målet är att effektivisera administrativa uppgifter.

<sup>6</sup> Verktyg som går att bygga system med, som kräver lite eller ingen kompetens inom systemutveckling.

### *Bistå vid införande av Single Digital Gateway i staden*

SDG (Single Digital Gateway) är en EU-förordning som syftar till att skapa en gemensam digital ingång till Europa. I Sverige är DIGG nationell samordnare. För att möta de krav som ställs på staden kommer vi att:

- Samordna stadens centrala kompetenser och resurser
- Bistå vid planering av resurser och kompetenser i de verksamheter i staden som omfattas av SDG-förordningen.

Målet är att stötta stadens verksamheter i att uppfylla SDG-förordningen.

### *Utforska modulära lösningar*

Vi har en hypotes att modulära lösningar kan ge oss en bättre förmåga att löpande möta nya behov och förändrade förutsättningar. Vi kommer att:

- Testa denna hypotes genom att genomföra aktiviteter där vi fokuserar på att lära, undersöka och förstå konsekvenser.
- Identifiera upphandlingar där vi kan utforska denna arkitektur närmre.

Målet är att fördjupa kunskapen kring användning av modulära lösningar i praktiken.

### *Kontinuerligt stärka IT-säkerheten*

Under 2026 ska uppföljningsarbetet stärkas för att tillse att rekommenderade åtgärder från säkerhetsrevisionerna också implementeras effektivt. Hot- och riskanalyser av potentiella säkerhetshot och sårbarheter ska kontinuerligt genomföras. Arbetet kring IT-säkerhet är dynamiskt och anpassningsbart och svarar mot förändrade behov och en föränderlig hotbild. Det innebär att formerna och processerna för att bedriva arbetet kontinuerligt utvecklas. Grunden i det arbetet utgörs av kontinuerlig etablering av nya eller utvecklade säkerhetslösningar för att Malmö stads skydd mot cyberattacker, dataintrång och andra säkerhetshot.

Målet är att öka stadens motståndskraft mot säkerhetshot.